

**ТОО «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА И МЕТРОЛОГИИ»
ОРГАН ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

**ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ССЫЛКАМИ НА СЕРТИФИКАЦИЮ
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗНАКОВ**

Орган по подтверждению соответствия систем менеджмента ТОО «Столичный центр качества и метрологии» далее — ОПС СМ) предоставляет в пользование сертифицированным заказчикам (далее – Заказчикам) сертификат соответствия на систему менеджмента и право применения добровольного знака сертификации.

При этом ОПС СМ требует в соответствии с п. 8.3 СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» и СТ РК ИСО/МЭК 17030-2010 «Оценка соответствия. Общие требования к знакам соответствия при оценке, выполняемой третьей стороной», чтобы Заказчик использовал знак соответствия, а также применял ссылки на сертификацию в порядке, установленном ОПС СМ.

Так ОПС СМ при заключении договорных обязательств, требует от Заказчика:

- недопустимость использования знаков и текстовой информации о сертификации в отчетах о лабораторных испытаниях, о калибровке, об инспекционном контроле;
- недопустимость использования знаков и текстовой информации на продукции или ее упаковке, которая видна потребителю, или другим способом, который может интерпретироваться как заявление о соответствии самой продукции;
- соответствие требованиям ОПС СМ, когда ссылается на свой статус сертифицированной организации в средствах массовой информации;
- недопустимости использования никаких вводящих в заблуждение высказываний относительно своей сертификации;
- в случае приостановления или отмены сертификата соответствия немедленно прекращать использование рекламного материала, содержащего ссылку на сертификацию;
- своевременно вносить поправки во все рекламные материалы, в случае изменения области сертификации систем менеджмента;
- не позволять ссылаться на сертификацию своей системы менеджмента таким образом, чтобы это можно было понять, как сертификацию органом по подтверждению соответствия продукции (включая услуги) или процесса;
- не намекать, что сертификация распространяется на деятельность, не входящую в область сертификации;
- не использовать сертификацию таким образом, который может негативно сказаться на репутации ОПС СМ и/или систем сертификации, либо привести утрате общественного доверия.

В случае выявления некорректных ссылок на статус сертификации и нарушений в применении знака соответствия Заказчиком ОПС СМ предпринимает соответствующие меры.

Руководитель ОПС СМ



Булатова Е.С.
15.03.2022 г

