



**ТОО «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА И МЕТРОЛОГИИ»
ОРГАН ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА**

ПОЛИТИКА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ

Орган по сертификации системы менеджмента ТОО «Столичный центр качества и метрологии» (далее – ОПС СМ), выполняя функцию в области подтверждения соответствия системы менеджмента, понимает, что беспристрастность имеет первостепенное значение для поддержания доверия всех заинтересованных сторон к услугам по сертификации систем менеджмента.

Высшее руководство ОПС СМ в реализацию п. 5.2 СТ РК ISO/IEC 17021-1-2015 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента» приняло на себя обязательства по обеспечению беспристрастности и гарантирует объективность при осуществлении деятельности по сертификации систем менеджмента.

ОПС СМ предоставляет услуги по сертификации на коммерческой основе. Структура ОПС СМ гарантирует беспристрастность и отсутствие воздействия каких-либо коммерческих, финансовых или иных давлений на его деятельность. С целью обеспечения беспристрастности в ОПС СМ создан Комитет по защите беспристрастности.

ОПС СМ в своей деятельности:

- не занимается какой-либо деятельностью, которая может поставить под угрозу его беспристрастность;
- на постоянной основе идентифицируют, анализируют и документируют возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть при проведении сертификации;
- не сертифицируют другой орган по сертификации в отношении его деятельности по сертификации систем менеджмента;
- не предлагает и не проводит консультации по системам менеджмента;
- не предлагает и не проводит внутренних аудиторских проверок у сертифицированных заказчиков;
- не передаёт право проведения аудита (в случае необходимости) организациям, которые осуществляли консультации по системам менеджмента в организации заказчика;
- исключает и пресекает заявление любой организации предлагающей консультации, что сертификация будет более простой, лёгкой, быстрой или более дешёвой;
- исключает возможность привлечения специалиста (в течение 2 лет после завершения консультирования заказчика на сертификацию) к участию в аудите или другой деятельности по сертификации.

Весь персонал ОПС СМ (включая внештатных сотрудников, членов всех комитетов), вовлеченных в процесс сертификации системы менеджмента, свободен от любого неоправданного давления, включая коммерческое и финансовое давление, которое может поставить под угрозу их способность действовать беспристрастно и объективно.

В ОПС СМ исключена дискриминация путем строгого применения своих процедур по сертификации и соблюдения требований законодательства в области сертификации систем менеджмента, и его услуги доступны всем заказчикам.

ОПС СМ:

- рассматривает заявки от всех заявителей, чья деятельность соответствует области аккредитации, независимо от формы собственности, размера организации, членства в какой-либо ассоциации или группе;

- оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, в случае выявления мошенничества и фальсификации информации или преднамеренного нарушения требований по сертификации;

- не идет на компромисс, если это влияет на беспристрастность и целостность его услуг;

- применяет не дискриминационные процедуры для рассмотрения жалоб и апелляций в случае, если у Заявителя или других заинтересованных сторон возникают сомнения относительно беспристрастности или объективности ОПС СМ.

Политика по обеспечению беспристрастности доведена до сведения каждого специалиста ОПС СМ и доступна для всех сотрудников, участвующих в процессе сертификации, заявителей и заинтересованных сторон.

Руководитель ОПС СМ



Булатова Е.С.
15.03.2022 г.

Лист ознакомления

[illegible]