**ТОО «СТОЛИЧНЫЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА И МЕТРОЛОГИИ»**

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ**

**УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК УСЛУГ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА!**

Благодарим Вас за выбор нашей компании в части оценки функционирующей системы менеджмента Вашей организации.

Для нас очень важно Ваше мнение о качестве проведения аудита наших специалистов.

Просим оценить нашу работу и, если считаете нужным, дать предложения по улучшениям.

В целях беспристрастности Вашей оценки, решение подписывать данную информацию оставляем за Вами.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии  Этапы проведения работ | хорошо | удовлет-ворительно | неудовлет-ворительно | Комментарии  (на Ваше усмотрение) |
| Подача заявки |  |  |  |  |
| первый этап проведения аудита |  |  |  |  |
| Аудит на месте |  |  |  |  |
| Качество и адекватность сформированной документации со стороны группы по аудиту |  |  |  |  |
| Соблюдение со стороны членов группы по аудиту этических норм:  - внешний вид;  - качество коммуникаций;  - адекватность изложения наблюдений |  |  |  |  |
| Беспристрастность |  |  |  |  |
| Выполнение согласованных сроков проведения работ |  |  |  |  |

Предложения по улучшению работы ОПС СМ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Критические замечания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_